

**Allgemeine Geschäftsbedingungen von Traditionelle Thai Medizin und Yoga TTM&Y****1. Geltung**

- 1.1 TTM&Y erbringt Ihre Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen.
- 1.2 Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn TTM&Y sie schriftlich bestätigt.
- 1.3 TTM&Y ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Der Kunde hat das Recht, einer solchen Änderung zu widersprechen. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung, so werden diese entsprechend der Ankündigung wirksam.

**2. Anmeldung**

- 2.1 Wir empfehlen, sich möglichst frühzeitig anzumelden. Bitte verwenden Sie nach Möglichkeit für Ihre Anmeldung das Kontaktformular.  
Füllen Sie es bitte vollständig aus. Der Vertrag kommt mit der Annahme der Anmeldung durch uns zustande. Wir bestätigen Ihre Anmeldung schriftlich.(E-Mail)
- 2.2 Die in der Anmeldung gemachten Angaben sind verbindlich.  
Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistung verändern, bedürfen unserer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.

**3. Vertragsinhalt und Rechnungsstellung**

- 3.1 Der Kunde versichert bei Vertragsabschluss, dass er das 18. Lebensjahr vollendet hat und voll geschäftsfähig ist.
- 3.2 TTM&Y ist berechtigt, den Antrag des Kunden innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Absendung der Anmeldung durch den Kunden anzunehmen, abzulehnen oder zu widerrufen. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseitigen Leistungen zurückzugewähren.
- 3.3 Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung von TTM&Y zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bzw. der Vertragsverlängerung. Die Leistungsbeschreibung steht zusammen mit der Preisliste auf den Webseiten von TTM&Y zum Abruf bereit und ist in ihrer jeweiligen Form Vertragsbestandteil.
- 3.4 Rechnung und Vertrag wird per Email zugestellt.
- 3.5 TTM&Y ist berechtigt, den Inhalt dieses Vertrages mit Zustimmung des Kunden zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von TTM&Y für den Kunden zumutbar ist. Die Zustimmung zur Vertragsänderung gilt als erteilt, sofern der Kunde der Änderung nicht binnen 2 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. TTM&Y verpflichtet sich, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.
- 3.6 Freiwillige Zusatzleistungen können von TTM&Y jederzeit wieder eingestellt werden.

**4. Zahlung**

Eine Anzahlung auf die Lehrgangsgebühr wird nicht erhoben. Die Bezahlung erfolgt entweder per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto oder bar bei Kursbeginn.

**5. Rücktritt**

Sie können jederzeit vor Beginn einer Veranstaltung zurücktreten.  
In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen empfehlen wir Ihnen dringend, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Treten Sie vom Vertrag zurück, können wir angemessenen Ersatz für die getroffenen Vorkehrungen und unsere Aufwendungen verlangen. Maßgeblich für die Berechnung der Rücktrittskosten ist der Zeitpunkt des Eingangs der Rücktrittserklärung bei TTM&Y. Die Höhe der Rücktrittskosten richtet sich nach dem Veranstaltungspreis.



In der Regel belaufen sich die Rücktrittspauschalen, die wir im Falle Ihres Rücktritts je angemeldetem Teilnehmer leider fordern müssen, wie nachfolgend aufgeführt.

- Wird eine Anmeldung bis zu 4 Wochen vor Beginn des Lehrganges storniert, werden die Seminargebühr abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 20 Euro vollständig rückerstattet.
- Umbuchungen und Gutschriften sind bis 4 Wochen vor Seminarbeginn kostenlos.
- Im Falle einer **Krankheit** wird bei Vorlage eines Nachweises, die gezahlte Gebühr auf ein nachfolgendes Seminar angerechnet oder abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 20 Euro vollständig rückerstattet.
- Bei bis 30 Tage vor Seminarbeginn beträgt die Rücktrittspauschale: 30%,
- ab 14. bis 7. Tag vor Seminarbeginn 50%,
- ab 6. Tag vor Seminarbeginn 70%,
- Bei Seminarbeginn oder bei Nichtantritt 100% des Gesamtpreises.

Die Rücktrittspauschale oder Stornogebühren werden auch dann fällig, wenn die Ausbildung noch nicht bezahlt wurde.

## 6. Mitteilungen, Email und Datentransfer

6.1 Für den Geschäftsverlauf notwendige Mitteilungen von TTM&Y an den Kunden werden ausschließlich per Email zugestellt. Dafür hat der Kunde eine Referenz-Emailadresse anzugeben. Zunächst ist das die Emailadresse, die auf dem Anmeldeformular angegeben wird, eine etwaige Änderung ist TTM&Y unverzüglich mitzuteilen. Mitteilungen gelten mit dem Eingang und der damit hergestellten Verfügbarkeit im Postfach als zugestellt, ungeachtet des Datums, an dem der Kunde derartige Nachrichten tatsächlich abrufen.

6.2 Der Kunde ist verpflichtet, TTM&Y eine gültige Postanschrift - jedoch keine Postfach - oder sonstige anonyme Adresse - mitzuteilen und TTM&Y bei Änderungen zu unterrichten. Dies betrifft auch die Angabe von Name, Anschrift, Telefon- und Telefaxnummer. Die Angabe einer Postfach-Adresse ist nicht ausreichend.

## 7. Datenschutz und Datensicherung

7.1 Der Vertragspartner wird hiermit gemäß §33 Abs.1 des Bundesdatenschutzgesetzes sowie §3 Abs.5 des Teledienstschutzgesetzes darüber unterrichtet, dass TTM&Y seine Anschrift in maschinenlesbarer Form und für Aufgaben, die sich aus dem Vertrag ergeben, maschinell verarbeitet. Zudem werden Login- und Zugriffsdaten für Beweis- und Abrechnungszwecke gespeichert. Der Kunde stimmt dem ausdrücklich zu.

7.2 Soweit sich TTM&Y zur Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistungen Dritter bedient, ist er berechtigt, die Teilnehmerdaten offen zu legen, wenn dies für die Leistungserbringung erforderlich ist.

7.3 Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg des Internets in der Regel die Möglichkeit besteht, von in Übermittlung befindlichen Daten ohne Berechtigung Kenntnis zu erlangen. Der Kunde weiß, dass TTM&Y die auf dem Webserver gespeicherte Daten jederzeit einsehen kann und dass diese Möglichkeit theoretisch auch anderen unbefugten Personen offen steht.

7.4 TTM&Y übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund Datenverlust, Übertragungsfehler, Datenunsicherheit oder sonstiger Gründe, es sei denn, ihm können Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden.

7.5 Die Bestandsdaten werden spätestens 6 Monate nach Beendigung des Vertragsverhältnisses gelöscht, sofern dem im Einzelfall nicht besondere Gründe entgegenstehen oder der Kunde ausdrücklich dazu auffordert. Im Übrigen darf die Löschung von Bestands- und Abrechnungsdaten unterbleiben, soweit dies gesetzliche Regelungen vorsehen oder die Verfolgung von Ansprüchen dies erfordert.

## 8. Widerrufsrecht des Kunden nach dem Fernabsatzgesetz

8.1 Soweit es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher handelt, kann er seine Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angaben von Gründen in Schriftform per E-Mail oder Post widerrufen.

8.2 Die Frist beginnt mit dem Eingang des Anmeldeformulars. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist an die im Impressum angegebene Adresse zu richten.



8.3 Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseitigen Leistungen zurückzugewähren. Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn TTM&Y mit der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Leistung begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat.

## 9. Haftung

9.1 Nicht alle Übungen und Positionen sind für jeden geeignet. Insbesondere die Dehn- und Streckübungen können, wenn Sie mit zuviel Kraft ausgeführt werden, zu Verletzungen führen. Eine Haftung kann nicht übernommen werden. Wenn Sie Probleme mit den Knien haben, beachten Sie bitte, dass die Massage hauptsächlich auf diesen ausgeführt wird. Bei bestehenden gesundheitlichen Problemen stimmen Sie sich bitte vorher unbedingt mit Ihrem Arzt oder Physiotherapeuten ab.

9.2 Als Höchsthaftungssumme wird in allen Fällen maximal der tatsächliche Rechnungsbetrag durch TTM&Y an den Kunden festgesetzt. Für Schäden haftet TTM&Y nur dann, wenn er eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat oder der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist. Erfolgt die schuldhafte Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, so ist die Haftung auf solche typische Schäden begrenzt, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses für TTM&Y vernünftigerweise voraussehbar waren. Weitergehende Haftungsansprüche sind ausgeschlossen. Die Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt von dieser Vereinbarung unberührt.

9.3 TTM&Y übernimmt keine Haftung für die Folgen von Pflichtverletzungen des Kunden. Im Falle einer Pflichtverletzung des Kunden ist TTM&Y zur Auflösung des Vertrags berechtigt.

## 10. Mindestteilnehmerzahlen; Absagen durch den Veranstalter

Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl (2 Teilnehmer) oder Krankheit des Referenten, ist TTM&Y berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Bereits geleistete Zahlungen werden rückerstattet.

## 11. Höhere Gewalt

Schadensersatz- oder sonstige Ansprüche ergeben sich für den Kunden bei nicht durch TTM&Y zu verantwortenden Ausfällen nicht. TTM&Y ist von der Leistungspflicht in Fällen höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhergesehenen Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner Partei zu vertreten sind. Der Kunde stellt TTM&Y diesbezüglich von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei.

## 12. Leistungsmängel

Beanstandungen hinsichtlich der vertraglich vereinbarten Leistungen sind anzuzeigen, damit unverzüglich Abhilfe erfolgen kann. Unterlässt es der Teilnehmer schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen und erhält TTM&Y dadurch keine Gelegenheit, den Mangel abzustellen, ist eine Minderung des Preises ausgeschlossen.

## 13. Sonstige Vereinbarungen

13.1 Während der Ausbildungen besteht ein vollständiger Verzicht auf Alkohol und Drogen. Die Teilnahme an allen Programmen gemäß Tagesablauf (s. entsprechende Seminarbeschreibung) ist Pflicht und Voraussetzung für das Abschlusszertifikat.

Bei Nichtbeachten der Teilnahmebedingungen kann der Teilnehmer vom Kurs ausgeschlossen werden.

In diesem Fall, wie auch bei vorzeitigem Abbruch des Kurses, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

13.2 Gegen Forderungen von TTM&Y kann der Kunde nur aufrechnen, wenn die Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

13.3 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Mindelheim.